

Tecnología	MSP BASICO	MSP ENTERPRISE	MSP CORPORATE
Monitorización de servidores y servicios	✓	✓	✓
Patching	✓	✓	✓
Administración de las herramientas de monitorización	✓	✓	✓
Tareas de soporte preventivo	✓	✓	✓
Tareas de soporte correctivo	✓	✓	✓
Peticiones y evolución de la plataforma	✓	✓	✓
Block bad actors (IP Blocklist)	✓	✓	✓
Consistencia de backup y ejecución (report diario)	✓	✓	✓
ELK-Centralizado logs	✓	✓	✓
ELK para acceso cliente	*	Retención 1 semana	Retención datos 1 mes
Comprobación de backup y ejecución	*	Recuperacion mensual aleatoria 1 fichero /1 BBDD	Recuperacion mensual elegido cliente 1 fichero /1 BBDD
SOC	*	✓	✓
Vulnerability scan + report (testeo WAF + capas de seguridad)	*	✓	✓
File Integrity check and alerting	*	✓	✓
Vulnerability Management	*	✓	✓
Compliance de paquetería	*	✓	✓
Threat Intelligence + BOT Management con IA	*	✓	✓
Restauración completa de BACKUP	*	1/Año/1 aplicación	1/Semestre/1 aplicación
Stress test	*	1/Año con 50 concurrencias	2/Año con 100 concurrencias
Escaneo de código (SonarQube)	*	*	✓
Pentest	*	* Descuento del 10% en un pentest completo	Incluido 1 pentest contra infra de sistemas (1 al año) Descuento del 25% en un pentest completo
Disaster Recovery	*	Cotización habitual -10% dto	Cotización habitual -20% dto

* Servicios cotizables

* Servicios cotizables

Elementos adicionales de costes variables

Tecnología	Coste
Anti malware e-commerce (Sansec)	100€ - 200€ - 500€
WAF	Cloudflare
Anti DDOS	Plan Professional - 30€ Plan Business - 300€
XDR CrowdStrike (antivirus de segunda generación)	Cotización según número de servidores
Cursos security awareness Terranova	Según usuarios y nivel